



ASL BT

PugliaSalute

12 marzo
2024

14 maggio
2024

**Polo Universitario
Ospedale Dimiccoli
Barletta**

Responsabile Scientifico

Dott.ssa Maria Micaela

ABBINANTE / Dir. Resp. le UOSVD
Informazione, Comunicazione,
Polo Universitario e Formazione

LA COMUNICAZIONE IN SANITÀ

Dalla gestione dell'accoglienza all'umanizzazione dei percorsi assistenziali

- ore 8.00** Registrazione dei partecipanti
- ore 8.30** Presentazione del Corso a cura del Responsabile Scientifico
Maria Micaela Abbinante, Dir. Resp. le UOSVD Informazione,
Comunicazione, Polo Universitario e Formazione Asl Bt
- ore 8,45** **Il processo comunicativo e il ruolo della comunicazione in sanità**
- ore 9,30** **La comunicazione integrata**
- ore 10,30** **Il ruolo del paziente**
Lorenzo Di Cosmo, Giornalista UOSVD Informazione,
Comunicazione, Polo Universitario e Formazione Asl Bt
- ore 11,30** **L'attività di ufficio stampa: compiti e funzioni**
- ore 12,00** **Il Portale della Salute: la comunicazione istituzionale**
- ore 12,30** **I social e la social media policy**
Giovanni Di Benedetto, Giornalista Telenorba
Stefano Massaro, Giornalista Telesveva
- ore 13,00** **L'esperienza sul campo: dal comunicato stampa alla notizia**
- Pausa pranzo
- ore 15,00** **La comunicazione strategica nelle professioni sanitarie.
Empatia e modelli comunicativi terapeutici efficaci**
- ore 16,00** **Attività in gruppi di lavoro e role-play:
la comunicazione con il paziente**
- ore 17,30** Questionari di valutazione e di qualità
- ore 18,00** Conclusione dei lavori



IL CORSO È RIVOLTO A
tutte le figure professionali



ISCRIZIONE
formazione.aslbat.it



CREDITI ECM
9



**SEGRETERIA
ORGANIZZATIVA**
UOSVD Informazione,
Comunicazione,
Polo Universitario
e Formazione.
Tel. 0883 577101

**CORSI DI
FORMAZIONE**

