



ASL BT

PugliaSalute

12 marzo  
2024

14 maggio  
2024

Polo Universitario  
Ospedale Dimiccoli  
Barletta

Responsabile Scientifico

**Dott.ssa Maria Micaela**

**ABBINANTE** / Dir. Resp. le UOSVD  
Informazione, Comunicazione,  
Polo Universitario e Formazione

# LA COMUNICAZIONE IN SANITÀ

## Dalla gestione dell'accoglienza all'umanizzazione dei percorsi assistenziali

- ore 8.00** Registrazione dei partecipanti  
**ore 8.30** Presentazione del Corso a cura del Responsabile Scientifico  
**Maria Micaela Abbinante**, *Dir. Resp. le UOSVD Informazione, Comunicazione, Polo Universitario e Formazione Asl Bt*
- ore 8,45** **Il processo comunicativo e il ruolo della comunicazione in sanità**  
**ore 9,30** **La comunicazione integrata**  
**ore 10,30** **Il ruolo del paziente**  
**Lorenzo Di Cosmo**, *Giornalista UOSVD Informazione, Comunicazione, Polo Universitario e Formazione Asl Bt*
- ore 11,30** **L'attività di ufficio stampa: compiti e funzioni**  
**ore 12,00** **Il Portale della Salute: la comunicazione istituzionale**  
**ore 12,30** **I social e la social media policy**  
**Giovanni Di Benedetto**, *Giornalista Telenorba*  
**Stefano Massaro**, *Giornalista Telesveva*
- ore 13,00** **L'esperienza sul campo: dal comunicato stampa alla notizia**  
— Pausa pranzo  
**Giovanni Ferrucci**, *Dirigente Psicologo UOS Assistenza consultoriale DSS 5 Trani - Bisceglie*
- ore 15,00** **La comunicazione strategica nelle professioni sanitarie. Empatia e modelli comunicativi terapeutici efficaci**  
**ore 16,00** **Attività in gruppi di lavoro e role-play: la comunicazione con il paziente**  
**ore 17,30** Questionari di valutazione e di qualità  
**ore 18,00** Conclusione dei lavori



**IL CORSO È RIVOLTO A**  
tutte le figure professionali



**ISCRIZIONE**  
[formazione.aslbat.it](http://formazione.aslbat.it)



**CREDITI ECM**  
9



**SEGRETERIA ORGANIZZATIVA**  
UOSVD Informazione,  
Comunicazione,  
Polo Universitario  
e Formazione.  
Tel. 0883 577101

**CORSI DI  
FORMAZIONE**

